



# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO**

**CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA**

**Donde el trabajo se convierte en vida...!**



## **INFORME CONSOLIDADO DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO VIGENCIA 2025**

### **ÁREA FINANCIERA**

Los presentes estados financieros individuales se elaboraron con base en el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores y que no captan ni administran ahorro del público. Dicho Marco hace parte integrante del Régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación, que es el organismo de regulación contable para las entidades públicas colombianas. Los Estados Financieros presentados, comprenden, los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultados integrales, los estados de cambio en el patrimonio y flujo de efectivo para los períodos, para los períodos contables terminados (31-12-2025) y los saldos al cierre de la vigencia anterior (31-12-2024).

La empresa social del estado HOSPITAL SAN FRANCISCO con identificación tributaria 800.201.197-7 a (31-12-2025) y los saldos al cierre de la vigencia anterior (31-12-2024).

- ❖ Estado de Situación Financiera
- ❖ Estado del Resultado Integral
- ❖ Estado de cambios en el patrimonio.
- ❖ Estado de Flujos de Efectivo



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



<b>E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO</b>			
<b>Ciénaga de oro - Córdoba</b>			
<b>Estado de Situación Financiera Individual</b>			
Periodos contables terminados el 31/12/2024 y 31/12/2025			
(Cifras en pesos colombianos)			
	<b>NOTAS</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
		<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2025</b>
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	65.899.163	1.022.841.870
Inversiones de administración de liquidez		0	0
Cuentas por cobrar	7	824.005.847	1.941.563.974
Inventarios	9	131.594.000	301.315.214
Impuesto a las ganancias corriente		0	0
Bienes y servicios pagados por anticipado		0	0
<b>Total activos corrientes</b>		<b>1.021.499.010</b>	<b>3.265.721.058</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Propiedades, planta y equipo	10	7.838.918.241	8.067.937.345
Propiedades de inversión		0	0
Inversiones de administración de liquidez		0	0
Otros activos no corrientes	14	219.580.749	190.303.313
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>8.058.498.990</b>	<b>8.258.240.658</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>9.079.998.000</b>	<b>11.523.961.716</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas por pagar	21	614.576.982	2.303.845.870
Impuesto a las ganancias corriente		0	0
Préstamos por pagar		0	0
Beneficios a los empleados		0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>614.576.982</b>	<b>2.303.845.870</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Préstamos por pagar		0	0
Provisiones		0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>614.576.982</b>	<b>2.303.845.870</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital fiscal	27	8.465.421.018	9.220.115.846
Reserva		0	0
Resultados de ejercicios anteriores		0	0
Resultados del ejercicio	27	204.125.669	754.694.828
Otras partidas de patrimonio		0	0
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>8.669.546.687</b>	<b>9.974.810.674</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>		<b>9.284.123.669</b>	<b>12.278.656.544</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



La estructura financiera al corte de 31 de diciembre de 2025, esta soportada por unos activos totales del orden de \$11.523.961.716, los cuales aumentaron en un 26,92% \$ 2.443.963.716, que pasaron de \$9.079.998.000 en 2024 a unos activos totales de \$11.523.961.716 en el año 2025. Este hecho se puede describir con un incremento en la rotación de activos corrientes (Cuentas por cobrar), las presentan un aumento muy considerable con relación al año 2024. Para lo cual se describe lo siguiente:

Los Activos Corrientes presentan un aumento considerable del 219,69% para un incremento de \$2.244.222.048, porque pasaron de \$1.021.499.010 en 2024 a \$3.265.721.058 en 2025.

Las Cuentas por Cobrar presentaron un comportamiento de incremento. Dicho comportamiento de las cuentas por cobrar se establece que hubo unos aumentos en las cuentas de: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD de \$ 941.563.974 y TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES POR COBRAR de \$ 1.000.000.000, para un total de \$ 1.941.563.974, Con un aumento porcentual de 135,62% \$1.117.558.127, ya que paso de \$824.005.847 en 2024 a \$ 1.941.563.974 en 2025.

Los Activos No Corrientes presentan un incremento de \$199.741.668 para un aumento porcentual de 2,48% porque paso de \$ 8.058.498.990 en el año 2024 a \$ 8.258.240.658 en el año 2025. Este aumento se debe a la incorporación de nuevos activos.

La Propiedad Planta Y Equipo de la E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO presenta un incremento de 2,92% \$229.019.104, con respecto al año inmediatamente anterior ya que paso de \$ 7.838.918.241 en 2024 a \$ 8.067.937.345 en 2025. Debido a que se registra un aumento en el rubro de: Edificaciones y de Equipo de Transporte, Tracción y Elevación.

Los Pasivos de la E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO presenta un aumento de 274,87% \$1.689.268.888, porque estaba en \$614.576.982 en 2024 y pasa a \$2.303.845.870 en 2025. Este aumento se presenta en el rubro de Otras Cuentas por Pagar \$1.054.175.867 yen cuenta de Otros Pasivos Diferidos \$1,003,588,177.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



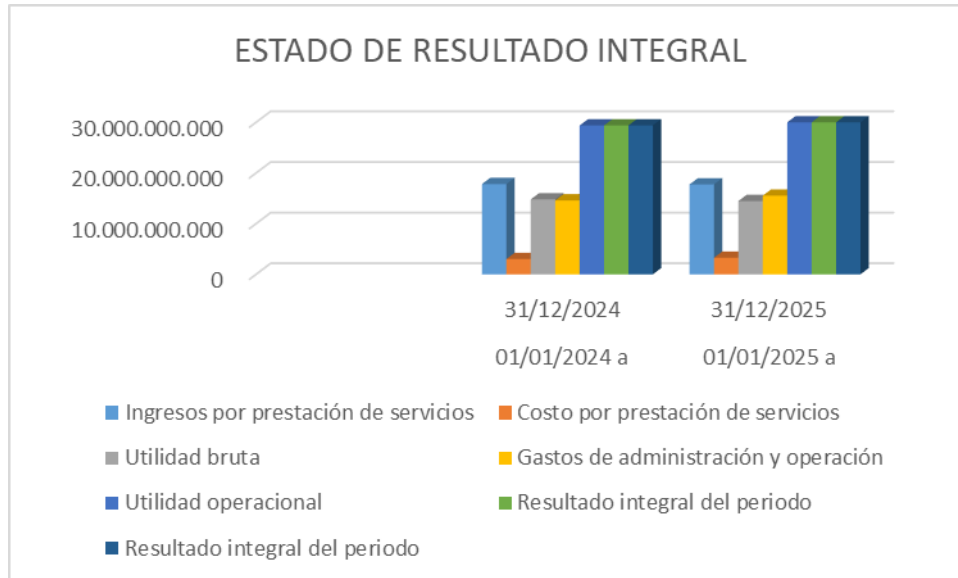
E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO			
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL			
De Enero 1 a 31 de Diciembre del 2025			
COD.	NOMBRE CUENTA	dic-24	dic-25
<b>4</b>	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>18.518.951.354</b>	<b>22.253.546.104</b>
43	VENTA DE SERVICIOS	17.815.502.931	17.743.551.316
4312	Servicios de Salud	17.815.502.931	17.743.551.316
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	702.663.857	4.500.228.517
4430	Subvención por Recursos Transferidos por el Gobierno	702.663.857	4.500.228.517
<b>6</b>	<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>3.010.830.320</b>	<b>3.277.677.875</b>
<b>63</b>	<b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>3.010.830.320</b>	<b>3.277.677.875</b>
6310	Servicio de Salud	3.010.830.320	3.277.677.875
<b>7</b>	<b>COSTO DE TRANSFORMACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>73</b>	<b>SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7301	Urgencias, Consultas, Procedimientos	0	0
<b>5</b>	<b>GASTOS</b>	<b>14.595.620.456</b>	<b>15.533.069.395</b>
<b>51</b>	<b>DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>14.227.569.353</b>	<b>15.132.455.547</b>
5101	Sueldos y Salarios	901.424.732	945.500.979
5102	Contribuciones Imputadas	13.083.978	18.544.621
5103	Contribuciones Efectivas	237.889.976	242.132.070
5104	Aportes Sobre Nomina	44.726.500	45.693.000
5107	Prestaciones Sociales	274.685.292	288.536.078
5108	Gastos de Personal Diversos	0	0
5111	Generales	12.677.253.720	13.512.770.773
5120	Impuestos, Contribuciones	78.505.155	79.278.026
<b>53</b>	<b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b>	<b>368.051.103</b>	<b>400.613.848</b>
5360	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPO	353.412.385	371.336.412
5366	AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES	14.638.718	29.277.436
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>784.566</b>	<b>9.766.271</b>
4802	Financieros	784.566	9.766.271
4808	Otros Ingresos Ordinarios	0	0
<b>54</b>	<b>TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES</b>	<b>702.663.857</b>	<b>2.678.841.323</b>
5424	Subvenciones	702.663.857	2.678.841.323
<b>58</b>	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>5.711.052</b>	<b>9.262.683</b>
5804	Financieros	5.711.052	9.262.683
5890	Gastos Diversos	0	0
	<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>204.125.669</b>	<b>754.694.828</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Durante el año 2025 los INGRESOS TOTALES operacionales y Transferencias, ascendieron a la suma de \$22.253.546.104,00 presentándose un aumento del 20,17% (\$3.734.594.750,00) con respecto a los INGRESOS TOTALES del año inmediatamente anterior 2023. Porque pasaron de \$18.518.951.354,00 en 2024 a \$ 22.253.546.104,00 en 2025.

Los gastos de la vigencia 2025 fueron de \$ **15.533.069.395** al compararlos con el año anterior se presentó un aumento de \$ **937.448.939** que corresponde al incremento porcentual del 6,42%, porque paso de \$ **14.595.620.456** en el año 2024 a \$ \$ **15.533.069.395** en el año 2025.

Los otros gastos de la vigencia 2025 fueron de \$ 9.262.683 al compararlos con el año anterior se presentó un incremento de \$ 3.551.631 que corresponde al decremento porcentual del 60.19%, porque paso de \$ 5.711.052 en el año 2024 a \$ 9.262.683 en el año 2025.

Los COSTOS de la vigencia 2025 fueron de \$ 3.277.677.875 que comparados con los del año inmediatamente anterior presentan un aumento del 8,86%, Para un aumento de \$ 266.847.555, porque paso de \$ 3.010.830.320 en el año 2024 a \$ de \$ 3.277.677.875 en el año 2025.

Dado que la E.S.E. Hospital Francisco es una Entidad del Estado los excedentes del ejercicio para el año 2025 fue de \$ **754.694.828**, el cual es incorporado en el Capital Fiscal de la E.S.E. Hospital Francisco durante el periodo del 2026.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO							
Ciénaga de oro - Córdoba							
Estado de Cambios en el Patrimonio Individual							
Periodos contables terminados el 31/12/2024 y 31/12/2025							
(Cifras en pesos colombianos)							
	Capital fiscal	Reserva legal	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Impactos por transición	Ganancias (pérdidas) inversiones con cambios en ORI	Total patrimonio
<b>Saldo al 31/12/2023</b>	<b>8.127.983.606</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>133.311.743</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.261.295.349</b>
Apropiación del resultado del periodo 2023	133.311.743	0	0	-133.311.743	0	0	0
Valoración de inversiones de admón. de liquidez	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del periodo 2024	0	0	0	204.125.669	0	0	204.125.669
<b>Saldo al 31/12/2024</b>	<b>8.261.295.349</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>204.125.669</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.465.421.018</b>
Apropiación del resultado del periodo 2024	204.125.669	0	0	-204.125.669	0	0	0
Valoración de inversiones de admón. de liquidez	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del periodo 2025	0	0	0	754.694.828	0	0	754.694.828
<b>Saldo al 31/12/2025</b>	<b>8.465.421.018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>754.694.828</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.220.115.846</b>





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



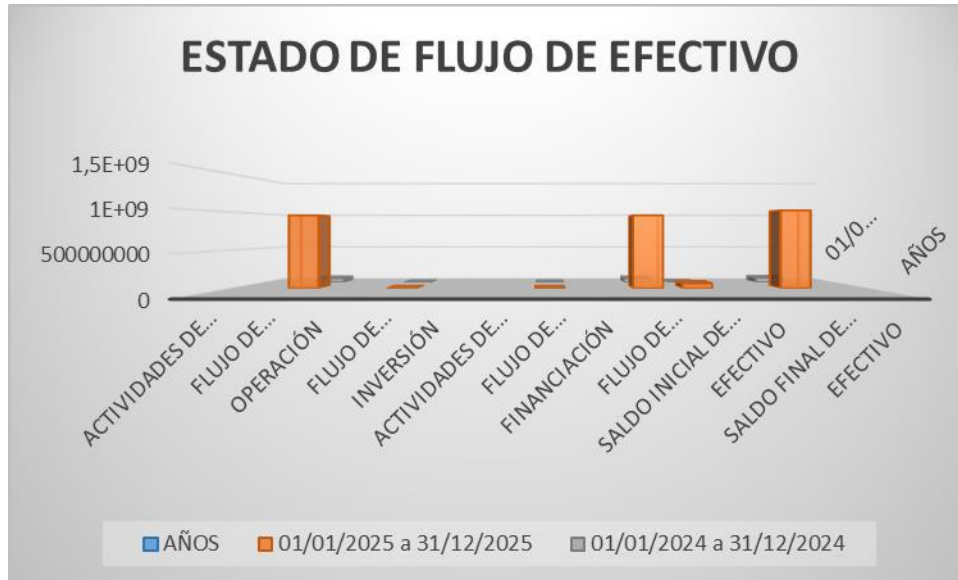
<b>E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO</b>			
<b>Ciénaga de oro - Córdoba</b>			
<b>Estado de Flujos de Efectivo Individual</b>			
Periodos contables terminados el 31/12/2024 y 31/12/2025			
(Cifras en pesos colombianos)			
	NOTAS	01/01/2025 a 31/12/2025	01/01/2024 a 31/12/2024
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Recibidos por prestación de servicios		22.253.546.104	17.815.502.931
Recibido por rendimientos de equivalentes al efectivo		0	0
Recaudado por retenciones IVA practicadas		0	0
Pagado por retenciones IVA practicadas		-45.874.210	-44.656.354
Pagado a proveedores		-9.988.095.801	-8.386.938.945
Pagado por seguros		-41.785.962	-38.765.111
Pagados por beneficios a los empleados		-151.960.839	-148.955.171
Pagado por aportes parafiscales		-75.789.258	-73.439.800
Pagado por servicios públicos		-427.943.955	-419.679.328
Pagado por honorarios y servicios		-10.565.153.372	-8.644.183.281
Pagado en litigios y demandas civiles		0	0
Pagado por impuesto a las ganancias		0	0
Reclasificación del efectivo de uso restringido		0	0
<b>Flujo de efectivo neto en actividades de operación</b>		<b>956.942.707</b>	<b>58.884.941</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Recibido en venta de inversiones de administración de liquidez		0	0
Recibido por rendimientos de inversiones de administración de liquidez		0	0
Recibido por rentas de propiedades de inversión		0	0
Pagado en adquisición de inversiones de administración de liquidez		0	0
<b>Flujo de efectivo neto en actividades de inversión</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
Pagos de préstamos		0	0
<b>Flujo de efectivo neto en actividades de financiación</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo del periodo</b>		<b>956.942.707</b>	<b>58.884.941</b>
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		65.899.163	7.014.222
<b>Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>1.022.841.870</b>	<b>65.899.163</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



## RENDICIÓN DE CUENTA 2025 DEL ÁREA PRESUPUESTAL

### 1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Presupuesto Inicial	\$ 19.886.702.308
Reducciones	\$ 6.906.016.928
Adiciones presupuestales	\$ 14.540.016.769
<b>Presupuesto Definitivo</b>	<b>\$ 27.520.702.149</b>
Total Reconocimientos	\$ 24.042.542.984
Disponibilidad Inicial	\$ 65.899.163
<b>Total Recaudos Vigencia</b>	<b>\$ 22.100.979.010</b>
Saldo por Ejecutar	\$ 3.478.159.165
Saldo por Recaudar	\$ 1.941.563.974
Disponibilidad Final en Bancos	\$ 1.022.841.870

### 2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Presupuesto Inicial	\$ 19.886.702.308
Traslados Contracréditos	\$ 434.000.000
Traslados Créditos	\$ 434.000.000
Reducciones	\$ 6.906.016.928
Adiciones presupuestales	\$ 14.540.016.769
<b>Presupuesto Definitivo</b>	<b>\$ 27.520.702.149</b>
Total Compromisos	\$ 22.378.394.833
Total Giros o Pagos	\$ 21.078.137.140
Saldo por Ejecutar	\$ 5.142.307.316
Compromisos por Pagar	\$ 1.300.257.693

### 3. EVOLUCIÓN DEL GASTO COMPARATIVO ENTRE 2024 Y 2025

La ESE aumentó sus GASTOS EN EL AÑO 2025 con relación al año 2024 en un **13.4%**, al pasar de \$19.198.845.337 a \$21.763.817.851, valor considerado 100% aceptable ya que podemos observar que la producción de sus servicios aumentó significativamente en un **6.5%** al pasar de 1.253.193.88 UVR a



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



1.334.102.98 UVR. LO QUE FINALMENTE NOS TRAE COMO RESULTADO UN AUMENTO DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO UVR DE 6.5%

VARIABLES	2024	2025
Gasto de Funcionamiento	15.994.767.964	19.054.451.703
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	3.204.077.373	2.709.366.148
<b>Total Gastos</b>	<b>19.198.845.337</b>	<b>21.763.817.851</b>
<b>Producción Equivalente UVR</b>	<b>1.253.193.88</b>	<b>1.334.102.98</b>
<b>Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)</b>	<b>15.319.93</b>	<b>16.313.45</b>

#### 4. EVOLUCIÓN DEL INGRESO COMPARATIVO ENTRE 2024 Y 2025

La ESE **AUMENTO** sus Ingresos en el año 2025 con relación al año 2024 en un **25.1%**, ya que en el año 2025 aumento en mayor porcentaje las Transferencias para Empresas Sociales del Estado para Equipos Básicos de Salud y Fortalecimiento Institucional.

VARIABLES	2025	2024
Disponibilidad Inicial	65.899.163	7.014.222
Ingresos por venta de servicios de salud régimen contributivo	125.536.924	338.956.192
Ingresos por venta de servicios de salud régimen subsidiado	16.090.037.427	16.175.269.167
Accidentes de Tránsito SOAT	0	8.115.997
Cuotas de Recuperación	12.370.800	10.272.400
Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)	1.515.606.165	1.282.889.175
Otros Servicios de Salud (Recursos del COVID-19)	0	0
Trasferencia Departamental Subsidio a la Oferta	821.387.194	702.663.857
Transferencias para Empresas Sociales del Estado	4.682.429.500	0
Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores	729.275.811	693.649.529
<b>TOTAL INGRESOS EN EL AÑO</b>	<b>24.042.542.984</b>	<b>19.218.830.539</b>

<b>PORCENTAJE DE AUMENTO</b>	<b>25.1%</b>
------------------------------	--------------

#### 5. EVOLUCIÓN DEL GASTO COMPARATIVO ENTRE 2024 Y 2025, AUMENTO SIGNIFICATIVAMENTE EN UN 13.4%

GASTO COMPROMETIDO (pesos corrientes)		
Variable	2024	2025
<b>Gastos Total Comprometido Excluye CxP</b>	<b>19.198.845.337</b>	<b>21.763.817.851</b>
<b>Gasto de Funcionamiento</b>	<b>15.994.767.964</b>	<b>19.054.451.703</b>
Gastos de Personal	12.241.949.847	15.124.751.588
Gasto de Personal de Planta	1.552.937.027	1.543.871.169
Servicios Personales Indirectos	10.689.012.823	13.580.880.419
Gasto de Sueldos	948.298.818	940.031.922



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Gastos Generales	3.752.818.117	3.929.700.115
<b>Gastos de Operación y Prestación de Servicios</b>	<b>3.204.077.373</b>	<b>2.709.366.148</b>
Otros Gastos	0	0
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	729.719.305	614.576.982
<b>Gastos Totales con Cuentas por Pagar</b>	<b>19.928.564.642</b>	<b>22.378.394.833</b>

## 6. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS: AUMENTO SIGNIFICATIVAMENTE EN UN 6.5%

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS		
Variable	2024	2025
Camas de hospitalización	12	12
Total de egresos	1.470	1.492
Porcentaje Ocupacional	59,61	46,39
Promedio Días Estancia	1,29	1,36
Giro Cama	122,5	124,33
Consultas Electivas	84.968	102.114
Consultas de medicina general urgentes realizadas	23.002	25.102
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0	0
Número de partos	15	19
% Partos por cesárea	0	0
Exámenes de laboratorio	407.465	417.305
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.696	8.390
Dosis de biológico aplicadas	29.263	25.699
Citologías cervicovaginales tomadas	7.481	7.652
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	12.634	14.293
<b>Producción Equivalente UVR</b>	<b>1.253.193,88</b>	<b>1.334.102,98</b>

SE OBSERVA COMO AUMENTO LA PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS EQUIVALENTE EN UVR AL PASAR DE 1.253.193.88 A 1.334.102.98 AUMENTO EN UN 6.5%

## 6. OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE REPORTES E INFORMES PRESUPUESTALES A LAS ENTIDADES DE CONTROL.

La ESE se caracteriza por la entrega oportuna de los informes presupuestales requeridos por los organismos de control, como la Supersalud, Ministerio de Salud, Secretaría Departamentales y Municipales de Salud, Contraloría Departamental de Córdoba y demás que lo requieran.

## 7. INFORMES DEL AÑO 2025

- Mantenimiento Hospitalario



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- SECOP
- Cuentas por pagar
- Facturación radicada Circular 030 de 2013
- SIMMED Medicamentos
- Indicadores de la Resolución 256 de 2016
- Chip.gov.co Categoría Presupuesto
- Chip.gov.co Categoría Contable
- Chip.gov.co Categoría Gastos y Costos de Personal
- Chip.gov.co Categoría Control Interno
- Informe SIHO Decreto 2193 de 2004
- Indicadores de Producción
- Circular Externa 014 de 2020 Flujo de Recursos Giro Directo
- Información consolidada del PAMEC
- Rendición de la Cuenta Contraloría Departamental de Córdoba
- Informes a la Superintendencia Nacional de Salud SUPERSALUD (Alianzas de usuarios, cuentas por pagar, contratación, etc.)
- Facturación y Nómina Electrónica.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTA AREA JURIDICA VIGENCIA AÑO 2025

### ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA OFICINA ASESORIA JURIDICA:

La oficina jurídica de la E.S.E Hospital San Francisco Ciénaga de Oro, en la actualidad cuenta con Tres **(3) abogados** vinculados a la entidad mediante contrato de prestación de servicios, Uno en el Área de Contratación, otro para el Área de Apoyo a la gestión jurídica administrativa de gerencia y defensa judicial de la empresa, y un Abogado para la asesoría al área de Talentos Humanos de la Entidad.

Los asuntos de sus competencias tienen que ver con:

**A) Defensa judicial.** Comprende todas las demandas ante los jueces en sus diversas modalidades, Por su parte el apoyo a la gestión jurídica administrativa de la gerencia consiste en el pronunciamiento de Conceptos jurídicos internos para soportar las decisiones administrativas de la gerencia de la empresa:

**B) PROCESOS DE CONTRATACIÓN:** Comprende el conjunto de actos y actividades, y su secuencia adelantada por la E.S.E Hospital San Francisco, el proceso de contratación comprende las siguientes fases: **1) Planeación. 2) Selección. 3) Contrato. 4) Ejecución. 5) Liquidación y Obligaciones Posteriores:**

**C) ASESORÍA AL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS:** Comprenden la asesoría para el Reconocimiento de las solicitudes que realicen los empleados de planta de la entidad, contratistas, entre otros para el reconocimiento de acreencias y prestaciones sociales dependiendo de la modalidad de vinculación de los solicitantes:

### A) PROCESOS JUDICIALES:



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



En el periodo comprendido de **enero del 2025 a diciembre de 2025** están activos Cuarenta (40) demandas o procesos en contra de la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro- Córdoba, cursantes en los distintos Juzgados administrativos de Córdoba, de los cuales **38** demandas corresponden al Medio de Control Nulidad y Restablecimiento del Derecho, **(1)** Demanda Verbal de Responsabilidad Civil, y **(1)** Demanda de Reparación Directa. Igualmente, **Para la anualidad 2025** se dictaron **4 fallos judiciales** a favor de la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro en distintos juzgados administrativo.

## PROCESOS CONTRACTUALES:

RELACION DE CONTRATOS 2025 ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE Ciénaga DE ORO			
CANTIDAD	CLASE DE CONTRATO	VALOR TOTAL CONTRATACION	ESTADO DEL CONTRATO LIQUIDADO SI / NO
129	Prestación de servicios profesionales	\$ 2.459.246.216	SI
139	Prestación de Servicios	\$ 11.117.515.368	SI
3	Servicio de Transporte	\$ 543.857.994	SI
17	Suministros	\$ 1.084.857.378	SI
0	Obra	\$ 0	SI
0	Interventoria	\$ 0	SI
3	Mantenimiento y/o Reparacion	\$ 150.000.000	SI
1	Recolección, transporte y almacenamiento de residuos hospitalarios	\$ 20.000.000	SI



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



3	Otros (Arrendamiento)	\$ 68.000.000	SI
<b>291</b>		<b>\$ 15.443.476.956</b>	<b>SI</b>

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### VIGENCIA 2025

El presente informe de rendición de cuentas tiene como objetivo socializar de manera clara, transparente y dinámica la gestión desarrollada por el Área de Talento Humano durante la vigencia. Este documento refleja los logros alcanzados, los retos enfrentados y las acciones ejecutadas para fortalecer el bienestar del personal y la calidad del servicio hospitalario

#### GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

- Administración de personal
- Entrenamiento y Formación
- Bienestar social
- Reclutamiento y Selección
- Seguridad y salud Ocupacional

#### OBJETIVO

- Garantizar una gestión eficiente, humana y transparente del recurso humano.
- Fortalecer el clima organizacional y el bienestar laboral.
- Asegurar el cumplimiento de la normatividad laboral vigente.
- Contribuir al mejoramiento continuo de la atención en salud.

#### CAPACITACIONES

Durante el periodo se desarrollaron acciones de formación como:

- Capacitaciones en normatividad laboral y ética.
- Jornadas de actualización en servicio al usuario.
- Fortalecimiento de competencias técnicas y blandas.

Indicador destacado: aumento en la participación del personal en procesos de capacitación.

#### BIENESTAR LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL

Se ejecutaron actividades orientadas al bienestar integral de los colaboradores:

- Jornadas de integración y reconocimiento.
- Actividades de salud mental y autocuidado.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- Celebraciones institucionales y fechas especiales.

Impacto: mejora en la motivación, sentido de pertenencia y compromiso del personal.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En articulación con el sistema de SST se realizaron:

- Capacitaciones en prevención de riesgos laborales.
- Seguimiento a accidentes e incidentes de trabajo.
- Actividades de promoción de ambientes laborales seguros.

Resultado: fortalecimiento de la cultura de autocuidado y prevención.

## EVALUACION DE DESEMPEÑO (APLICATIVO EDL)

La EDL (Evaluación de desempeño laboral) busca valorar el mérito a través de la medición objetiva de la conducta, las competencias laborales y el cumplimiento de las metas de los servidores públicos de carrera administrativa.

**Primera** Concertación De Compromisos

**Segunda** Seguimiento  
Evaluaciones Parciales

**Tercera**

- Primero (1°) De Febrero Y El Treinta Y Uno (31) De Julio De Cada Año
- Primero (1°) De Agosto Y El Treinta Y Uno (31) De Enero Del Año Siguiente.

CALIFICACIÓN DEFINITIVA

**Cuarta**

Nivel	Porcentaje
Sobresaliente	Mayor O Igual Al 90%
Satisfactorio	Mayor Al 65% Y Menor Al 90%
No Satisfactorio	Menor O Igual Al 65%



## Comision Nacional del Servicio Civil - CNSC Sistema de Evaluación del Desempeño - EDL-APP Reporte Evaluaciones por Entidad

Periodo	Evaluado	Valor Cualitativo
2025-2026	EVA DE LA CRUZ SANTANA LOBO	SOBRESALIENTE
2025-2026	ORLANDO ALFREDO USTA VELLOJIN	SOBRESALIENTE
2025-2026	EMELDA DEL SOCORRO PETRO VILLALBA	SOBRESALIENTE
2025-2026	NIDIA ELENA MARTINEZ ARGUMEDO	SOBRESALIENTE
2025-2026	BORY LUZ RAMOS CORONADO	SOBRESALIENTE
2025-2026	ARNEIDA MARIA CHICA YANEZ	SOBRESALIENTE
2025-2026	NIBIA ESTELA PLAZA CABALLERO	SOBRESALIENTE

## SIGEP

Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)

El SIGEP 2 es una plataforma transaccional en la cual el estado puede contabilizar cuantos servidores públicos hay y llevar un estricto control de cada uno de ellos.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Luizana Garcia Saez | Roles | Config  
Señal v.: 1.1.65-B:

Administración Información Personal Vincular / Desvincular Información Empleos Cargues Masivos Gestión de la Información Entidades

INICIO / Información Personal / Gestionar Hoja de Vida

### • Gestionar Hoja de Vida •

Por favor ingrese los filtros que necesite para buscar la(s) hoja(s) de vida que desea revisar

Tipo de Documento:  Número de Documento:  Nombres y/o Apellidos:

Tipo de Activación:

Resultado de búsqueda

Tipo de Documento	Número de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Acciones
CEDEULA DE CIUDADANIA	25875189	INDRS	MARIA	CABARCAS	LOPEZ	
CEDEULA DE CIUDADANIA	28872201	EVA	DE LA CRUZ	SANTANA	LOBO	
CEDEULA DE CIUDADANIA	2789493	DANILLO	RAFAEL	CAJUL	CASTAÑO	
CEDEULA DE CIUDADANIA	2889714	MARIA	DE LA CONCEPCION	MONTES	AGUIRRE	

2 notificaciones nuevas

## REPORTE Y ACTUALIZACION DE PLAZAS SERVICIO OBLIGATORIO (RURALES)

### CETIL

Certificación Electrónica de Tiempos Laborados. Es un sistema que permite expedir certificaciones de tiempos laborados y salarios de manera electrónica.

Código plaza	Departamento	Municipio	Profesión	Código habilitación	Carácter institución	Nombre institución	Resolución aprobación	Fecha aprobación	Ocupación plaza	Fecha inicio	Fecha culminación
2318900473011-1	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	MEDICO	2318900473	PUBLICA	E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO	163	27 DE ENERO DE 2011	ASIGNADA	11 de septiembre de 2025	11 de septiembre de 2026
2318900473011-2	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	MEDICO	2318900473	PUBLICA	E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO	163	27 DE ENERO DE 2011	ASIGNADA	21 DE MARZO DE 2025	21 DE MARZO DE 2026
2318900473011-3	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	MEDICO	2318900473	PUBLICA	E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO	163	27 DE ENERO DE 2011	ASIGNADA	11 de septiembre de 2025	11 de septiembre de 2026

Son certificaciones para tramites de reconocimiento pensionales a través del aplicativo CETIL. Tiene como objetivo principal brindar al lector información sobre actividades que se deben realizar para el ingreso y registro de la información de la entidad y el registro de la información de tiempos laborados y factores salariales para lograr la expedición de certificación laboral a través de CETIL.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Número de Solicitud	Documento	Nombres y Apellidos	Entidad Solicitante	Empleador	Entidad Certificadora	Fecha de la Solicitud	Estado de la Solicitud	Fecha del Trámite	Origen Información	Documento Certificación	Hallazgo
20250000167305	C 6891469	NARVAEZ DIAZ LACIDES ALEJANDRO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	17/12/2025	Expedida - Verificada	19/12/2025	CETIL	C 6891469.PDF	
20250000107042	C 45479856	CUADRO CARABALLO NOHEMY DE JESUS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	30/07/2025	Expedida - Verificada	05/08/2025	CETIL	C 45479856.PDF	
20250000054822	C 45480900	HERRERA LOMONACO SANDRA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	15/04/2025	Expedida - Verificada	05/05/2025	CETIL	C 45480900.PDF	
20250000029309	C 92519407	VERGARA ORTEGA FARID ANTONIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	27/02/2025	Expedida - Verificada	06/03/2025	CETIL	C 92519407.PDF	
20250000013005	C 6872641	ESPINOSA PERALTA CARLOS EUGENIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	31/01/2025	Expedida - Verificada	04/02/2025	CETIL	C 6872641.PDF	

## PLANES INSTITUCIONALES

### TALENTO HUMANO

Documento	Fecha documento	Fecha AAAA/MM/DD	Formato	Adjunto
PLAN ANUAL DE VACANTES 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN ANUAL DE VACANTES 2025
PLAN DE CAPACITACION ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN DE CAPACITACION ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO 2025
PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO 2025
PLAN DE PREVISION DEL TALENTO HUMANO 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN DE PREVISION DEL TALENTO HUMANO 2025
PLAN DE INDUCCION Y REINDUCCION 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN DE INDUCCION Y REINDUCCION 2025
PLAN DE INCENTIVOS Y ESTIMULOS 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN DE INCENTIVOS Y ESTIMULOS 2025
PLAN ANUAL DE VACACIONES 2025	Enero 28 de 2025	2025/01/28	PDF	PLAN ANUAL DE VACACIONES 2025

### PRACTICAS LABORALES



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- ena
- eprodem: Auxiliar De Enfermería Y Auxiliares Administrativos.
- escor: Auxiliar De Enfermería Y Auxiliares Administrativos.
- deco: Auxiliar De Enfermería Y Auxiliares Administrativos.

S  
C  
C  
I

## AUTOEVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST PARA LA VIGENCIA 2025

### Resultados Evaluación por Estándar



ESTANDAR		RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL ESTANDAR EVALUADO
PLANEAR	1 RECURSOS (10%)	10,00%	10,00%	100%
	2 GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (15%)	15,00%	15,00%	100%
HACER	3 GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	20,00%	18,00%	90%
	4 GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	30,00%	30,00%	100%
	5 GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)	10,00%	10,00%	100%
VERIFICAR	6 VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	5,00%	5,00%	100%
ACTUAR	7 MEJORAMIENTO (10%)	10,00%	10,00%	100%
			<b>TOTAL</b>	<b>98,00%</b>

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

### COMPROMISOS:



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



El Área de Talento Humano reafirma su compromiso con la transparencia, la mejora continua y la gestión humana centrada en las personas, reconociendo que el talento humano es el principal motor para brindar una atención en salud de calidad.

## INFORME DE GESTIÓN DEL ÁREA DE AUDITORÍA DE CALIDAD

El presente informe tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las actividades y resultados obtenidos en el área de Auditoría de Calidad de la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro durante el periodo mencionado.

### OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD

1. Evaluar el cumplimiento de los estándares y normativas de calidad en la prestación de servicios de salud.
2. Identificar oportunidades de mejora en los procesos internos.
3. Garantizar el cumplimiento de los protocolos y procedimientos establecidos.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

#### Auditorías Internas:

Se llevaron a cabo auditorías internas en todas las áreas del hospital, evaluando la calidad de los procesos, la atención al paciente y el cumplimiento de los estándares de seguridad. Se identificaron áreas de cumplimiento destacado, así como oportunidades de mejora.

### CRONOGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS DE PAMEC-2025

<b>Alcance de la auditoría:</b> Todos los procesos del sistema de gestión de la calidad		<b>Recursos requeridos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo de auditores internos</li><li>• Listas de chequeo</li></ul>	
<b>Equipo Auditor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adela Castaño Saez (Auditor Líder)</li></ul>	<b>Criterios de auditoría:</b> Norma NTC ISO 19011 Resolución 3100	<b>Fecha auditoría:</b> Vigencia 2025

Fecha	Procesos a auditar y actividades	Auditor Líder	Responsable del proceso	Lugar
Febrero	Auditoría interna área de lavandería (Infraestructura)	Adela Castaño	Líder del proceso	Ese hospital San Francisco
MARZO	Auditoría proceso consentimiento informado	Adela Castaño	Líder del proceso	Ese hospital San Francisco
ABRIL	Auditoría interna área de Farmacia	Adela Castaño	Líder del proceso	Ese hospital San Francisco
JUNIO	Auditoría interna área de citología	Adela castaño	Líder del proceso	Ese hospital San Francisco
AGOSTO	Auditoría al proceso de manejo de residuos hospitalarios y similares	Adela castaño	Coordinador médico	Ese hospital San Francisco



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Fecha	Procesos a auditar y actividades	Auditor Líder	Responsable del proceso	Lugar
			urgencias/jefe de urgencias	
OCTUBRE	Auditoria al proceso de facturación	Adela Castaño	Líder del proceso	Ese hospital San Francisco
NOVIEMBRE	Auditoria interna al proceso de seguridad del paciente	Adela Castaño	Líder del proceso	Ese hospital San Francisco

## 🚦 Evaluación de Indicadores de Calidad:

Se analizaron y monitorearon los indicadores de calidad establecidos, tales como tasas de infección nosocomial, tiempos de espera, satisfacción del paciente, entre otros. Se implementaron acciones correctivas para mejorar los indicadores que se encontraron por debajo de los estándares establecidos.

## ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2025

### I. RENDIMIENTO HOSPITALARIO

En cuanto a la formulación de este indicador en la E.S.E. Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro podemos anotar:

#### 1. Rendimiento de Camas

El rendimiento de camas hospitalarias confrontado el total de egresos con el total de camas disponibles durante el periodo comprendido entre el Mes de Enero a diciembre del año 2025 obtuvo un promedio general de 10.36 Pacientes/Camas.

El mes de menor rendimiento de camas con un promedio de 10.17 pacientes/camas de producción fueron los meses de junio, agosto y diciembre, seguido del mes de enero con un promedio de 10.25 pacientes/camas de producción.

En el mes de febrero y mayo se da el mayor rendimiento de cama con una producción de 10.58 Pacientes/camas cada mes, seguidos del mes de abril y octubre con 10.50 Pacientes/camas cada mes.

#### 2. Porcentaje Ocupacional

Durante el periodo comprendido entre el Mes de Enero a diciembre del año 2025, el rendimiento hospitalario generado por el porcentaje ocupacional a nivel general, alcanzó un 46.44%, cifra que se trata de mejorar periodo por periodo.

El Periodo con menor porcentaje ocupacional fue el del mes de enero con 45.16%. El mes de febrero fue el que mayor porcentaje ocupacional con 51.19% seguido del mes de abril con un promedio de 47.50%.

Lo anterior indica que durante el periodo de enero a diciembre cada cama estuvo ocupada aproximadamente en un 47%.

#### 3. Promedio de Estancia

El promedio general de estancias para el periodo comprendido entre el Mes de Enero a diciembre del año 2025 fue de 1.36% días/egresos. Los meses de febrero y mayo presentaron el menor promedio de



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



estancias 1.35 días/egresos cada mes, mientras que, en los meses de enero, junio, agosto y diciembre se da el mayor promedio de estancias con un 1.37 días/egresos cada mes.

Lo anterior indica que cada paciente tuvo una estancia entre 1 y 2 días en la Institución.

## II. PRODUCTIVIDAD DEL RECURSO HUMANO

### 1. Actividades Médicas

El promedio general de las consultas médicas estuvo en 5.83 Pacientes/Hora. Para el periodo comprendido entre el Mes de Enero a diciembre del año 2025 se hicieron un total de 102.114 Consultas Externas Médicas.

El mes de menor promedio fue enero con un rendimiento de 4.77 Pacientes/Hora. El mes de septiembre fue el de mayor rendimiento médico con un 6.98 pacientes/Hora, seguido del mes de agosto con un 5. pacientes/Hora.

### 2. Actividades Administrativas

En cuanto a las actividades administrativas, encontramos que del total de nómina dedicado al sostenimiento de la planta del personal el 37.55% le corresponde al personal administrativo a nivel general.

## III. CALIDAD

### 1. Infecciones intrahospitalarias

En cuanto al indicador de calidad evaluado por la proporción de Infecciones Intrahospitalarias, encontramos que, en el periodo comprendido entre el Mes de Enero a diciembre del año 2025, NO se presentaron casos de pacientes hospitalizados infectados.

### 2. Mortalidad Infantil

En cuanto a este indicador de calidad, encontramos que, en el periodo comprendido entre el Mes de Enero a diciembre del año 2025, NO se presentaron casos de Mortalidad Infantil.

### 3. Oportunidad de Atención

En cuanto a este indicador de calidad, podemos anotar que la Atención Médica a los pacientes que consultan en esta institución se hace de forma INMEDIATA o dentro de las 48 horas siguientes.

#### **Formación y Capacitación:**

Se llevaron a cabo programas de formación y capacitación para el personal en aspectos relacionados con la calidad, seguridad del paciente y manejo de protocolos. Se promovió una cultura de calidad y se reforzaron las competencias necesarias para garantizar la excelencia en la atención.

## RESULTADOS OBTENIDOS

### **Cumplimiento de Normativas:**

Se logró un cumplimiento del 90% de las normativas y estándares de calidad establecidos por los entes reguladores. Se implementaron acciones correctivas inmediatas para abordar las áreas de no conformidad.

### **Mejora de Indicadores:**



# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO**

**CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA**

**Donde el trabajo se convierte en vida...!**



Como resultado de las acciones implementadas, se observó una mejora significativa en los indicadores de calidad. Se destacan reducciones en las tasas de infección nosocomial y tiempos de espera, así como un aumento en la satisfacción del paciente en un 10%.

## **RECOMENDACIONES Y PLANES DE ACCIÓN**

Se sugiere continuar con el monitoreo constante de los indicadores de calidad, fortalecer los programas de capacitación y realizar auditorías periódicas para mantener y mejorar los estándares alcanzados. Además, se propone la implementación de tecnologías y prácticas innovadoras para optimizar los procesos internos.

## **CONCLUSIONES**

El área de Auditoría de Calidad ha desempeñado un papel crucial en la mejora continua de los servicios de salud proporcionados por la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro. Los resultados obtenidos indican un compromiso con la excelencia y la satisfacción del paciente.

Este informe se presenta con el fin de proporcionar una visión integral de las actividades y logros en el área de Auditoría de Calidad. Su revisión y análisis serán fundamentales para el diseño de estrategias futuras y la consolidación de un sistema de gestión de calidad eficaz.

## **ELEMENTOS E INFORMACIÓN DEL SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN**

Dentro del componente estratégico y organizacional de la vigencia 2025, se lograron alcanzar los siguientes objetivos estratégicos:

- Ccumplimiento de informes/reportes a entes de control: Se han presentado y se han cumplido en un 100%:
- Se logró adquirir la licencia del equipo de RX
- Se logro afianzar una atención centrada en el usuario y su familia.
- Se mantuvo un equilibrio financiero y sostenibilidad económica, que permitió a la entidad permanecer sin riesgo financiero.
- Se fortaleció y amplió la oferta de servicios acorde con el perfil epidemiológico de la región.
- Se desarrolló integralmente el SOGC en concordancia con el MIPG y sistema integrado de gestión.
- Se fortaleció la gestión del talento humano propiciando su desarrollo integral a través de estrategias enfocadas en el crecimiento y desarrollo de sus competencias.
- Se fortaleció la gestión de recursos y del ambiente físico que permitió asegurar una infraestructura física y tecnológica adecuada para la prestación de servicios y el desarrollo de los procesos.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- Se Logro el mejoramiento continuo de la institución a través de acciones que fortalezcan la capacidad administrativa y el desempeño institucional.

## ELEMENTOS E INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Dentro de los datos estadísticos existentes, cuya fuente directamente corresponde al Sistema de Información de Salud al día, de la ESE Hospital San Francisco, detallamos la siguiente información:

- La institución en este periodo comprendido (enero -diciembre 2025) no reporto caídas de pacientes como indicador de eventos adversos.
- Se evidencia que el porcentaje del reingreso no es representativo teniendo en cuenta el número de pacientes atendidos en el servicio de urgencias.
- En cuanto al indicador de calidad de tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General se observa un resultado de 1 día, esto demuestra que la institución cumple con la meta establecida que es de tres días, se puede decir que se está cumpliendo, al hacer una correlación con la capacidad máxima de producción de consultas se puede evidenciar que existe una alta correlación ya que la ESE cuenta con una buena capacidad para el proceso de atención.
- El indicador de Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General presenta un resultado de 1 día, cumple así con la meta que es de tres días, se puede decir que se está cumpliendo, al hacer una correlación con la capacidad máxima de producción de consultas se puede evidenciar que existe una alta correlación ya que la ESE cuenta con una buena capacidad para el proceso de atención.
- En cuanto al indicador de calidad Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias; se puede evidenciar un resultado de 2 minutos, estando así dentro de la meta que es de máximo 30 minutos; la institución garantiza que los pacientes están siendo atendidos de forma oportuna y por tanto garantizando que estos no sufran eventos asociados a falta de oportunidad en la atención.
- En lo que respecta al indicador de satisfacción global la institución cuenta con un resultado del 100 % esto evidencia que los pacientes están satisfechos con la atención por parte del personal que los atiende.

**CONCLUSIONES:** luego de analizar la información recopilada en el área de estadística podemos concluir que estamos cumpliendo con las metas estipuladas y reportando oportunamente los indicadores de calidad de la institución.

## CONSOLIDADO CALIFICACIÓN AUTOEVALUACIONES ACREDITACIÓN

La Autoevaluación con estándares de Acreditación en la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO para la vigencia 2025 se encamino de la siguiente manera: se revisó la realizada inicialmente (vigencia 2024), con un seguimiento orientado a evidenciar cierre de brechas para las oportunidades de mejora priorizadas.

Se evidencia aprendizaje organizacional que puede ser estandarizado.

Se iniciará un nuevo ciclo PAMEC con el alcance en acreditación.

Se deja claro que la ejecución de pamec se desarrolló en un 92% de las actividades priorizadas y queda pendiente un 8% para retomar en el nuevo ciclo pamec.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



## PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD Y ADOPCIÓN DEL COMPONENTE DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

GRUPO DE ESTÁNDARES	AUTOEVALUACIÓN*	
	2024	2025
<b>ASISTENCIALES</b>		
Derechos del paciente	2.90	3.00
Seguridad del paciente	3.10	3.50
Acceso	2.90	2.90
Registro de ingreso	2.80	3.00
Evaluación de necesidades al ingreso	2.50	2.50
Planeación del tratamiento	2.50	2.50
Ejecución del tratamiento	2.40	2.40
Evaluación de la atención	2.90	2.90
Salida y seguimiento	2.50	2.50
Referencia y contrarreferencia	2.50	2.90
Sedes integradas en red	2.50	2.50
Direccionamiento	2.90	2.90
Gerencia	2.90	2.90
Gerencia del Talento Humano	3.00	3.00
Gerencia del Ambiente Físico	3.40	3.50
Gestión de la tecnología	2.90	2.90
Gerencia de la Información	3.40	3.40
* Calificación de 1 a 5	<b>2.82</b>	<b>2.89</b>

### CUMPLIMIENTO DE LA RUTA CRÍTICA DEL PAMEC VIGENCIA 2025

Producto de la priorización de los procesos se generaron 40 acciones de mejora para desarrollar en la vigencia 2025, dando cumplimiento a la calidad esperada, las acciones por proceso son las siguientes:

CUMPLIMIENTO DE PAMEC	PLANES DE MEJORA	Direccionamiento Estratégico	Talento Humano	Gestión del ambiente físico	Gestión de la tecnología	Gerencia de la información	Proceso de calidad	TOTAL
AVANCE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	10	5	4	5	6	10	40
	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	9	5	3	4	6	10	37
	% DE CUMPLIMIENTO PAMEC	90%	100%	75%	80%	100%	90%	92%

Durante el desarrollo del PAMEC de la vigencia 2025 se evidencia que las acciones programadas, fueron ejecutadas en aproximadamente un 92%



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAN FRANCISCO**

**CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA**

**Donde el trabajo se convierte en vida...!**





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



## PORCENTAJE GLOBAL DE CUMPLIMIENTO

A continuación, se ilustra el porcentaje de cumplimiento de las actividades cumplidas a lo largo de la vigencia 2025, organizado por eje temático.

N°	Actividad / Evidencia	Eje Estratégico	% Cumplimiento
1	Soporte de socialización de ética y buen gobierno	Gobierno Institucional	100
2	Soporte de socialización de humanización	Humanización	100
3	Socialización de seguridad del paciente	Seguridad del Paciente	100
4	Aplicación de deberes y derechos del cliente interno y paciente	Humanización / SIAU	100
5	Capacitación ciclo de atención y resultados de adherencia	Calidad	100
6	Comités de seguridad del paciente	Seguridad del Paciente	100
7	Cronograma de rondas de seguridad	Seguridad del Paciente	80
8	Consolidador anual de indicadores	Gestión de Calidad	100
9	Comités de calidad	Gestión de Calidad	100
10	Comités de obligatorio cumplimiento	Gobierno Institucional	100
11	Cronograma de adherencia a guías	Calidad Asistencial	100
12	Soportes de adherencia a guías	Calidad Asistencial	80
13	Despliegue política de humanización desde alta dirección	Humanización	90
14	Capacitación en política de atención humanizada	Humanización	100
15	Plan de contingencia equipos biomédicos	Gestión Tecnológica	100
16	Protocolo limpieza de tanques	Saneamiento Básico	100
17	Protocolo desinfección áreas y superficies	Seguridad del Paciente	100
18	Actualización plan de emergencias	Gestión del Riesgo	100
19	Actualización plan mantenimiento planta física	Infraestructura	90
20	Cronograma de mantenimiento	Infraestructura	100
21	Actualización proceso de suficiencia	Gestión Administrativa	100
22	Tableros de indicadores de infraestructura	Infraestructura	50
23	Procedimiento de copia de seguridad	Seguridad de la Información	50
24	Entrenamiento al liderazgo	Talento Humano	100
25	Campaña audiovisual institucional	Comunicaciones	60
26	Planes de mejoramiento suscritos	Mejoramiento Continuo	100
27	Capacitaciones en humanización	Humanización	100
28	Divulgación política de humanización (volantes, web, tableros)	Humanización	100
29	Planes operativos por área	Planeación Estratégica	90
30	Evaluación de clima organizacional	Talento Humano	80
31	Socialización plan de inducción y reinducción	Talento Humano	80
32	Entrenamientos focalizados por equipos asistenciales	Talento Humano / Calidad	80



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



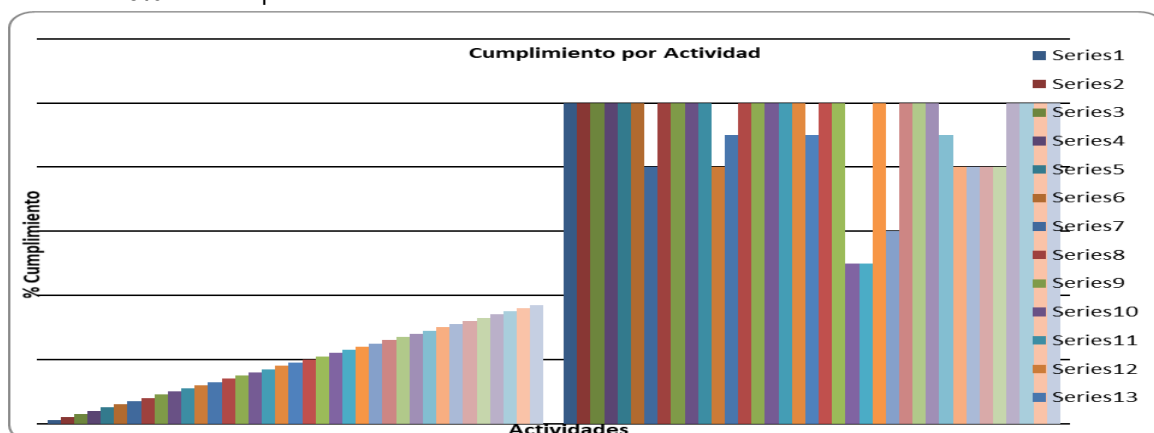
33	Contenidos audiovisuales enviados por WhatsApp	Humanización / Comunicaciones	80
34	Capacitación sobre gestión del duelo	Humanización	100
35	Temática: El poder de la amabilidad	Humanización	100
36	Temática: Crisis y cambio (Estrategia SEMÁFORO)	Clima Organizacional	100
37	Temática: Embajadores del servicio humanizado	Cultura Organizacional	100
		<b>Cumplimiento Global (%)</b>	<b>92,16216216</b>

Si tomamos como referencia esta valoración notamos que:

- 26 Actividades al 100%
- 11 Actividades al 83%

**Cumplimiento promedio estimado: 92%**

- **100%** → Evidencia documentada, ejecutada y con soporte verificable.
- **75%** → Ejecutada, pero con soportes parciales.
- **50%** → En Ejecución.
- **25%** → Planeada Pero no ejecutada.
- **0%** → No implementada.



orientados hacia la Acreditación de la Institución. Dentro de las Entradas e insumos importantes se deben tener acceso e información de:

ENTRADAS/INSUMOS	DESCRIPCION	PROCESO(gestión de calidad)	SALIDAS/PRODUCTOS	DESCRIPCION DEL PRODUCTO
Plataforma estratégica	Misión, visión, objetivos estratégicos y direccionamiento institucional	Análisis estratégico y alineación del sistema de gestión de calidad	Planes de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)	Plan estructurado de auditorías internas orientado al mejoramiento continuo
Directrices y políticas institucionales	Lineamientos internos, políticas de calidad, seguridad del paciente, humanización, etc.	Actualización y articulación documental del sistema de gestión	Manual y Mapa de Procesos actualizado	Documento que describe procesos estratégicos, misionales y de apoyo alineados a la normatividad vigente
Informes de quejas y reclamos	Reportes de PQRSF, análisis	Análisis de causas, oportunidades de mejora y	Actualización del Listado Maestro de Documentos	Control documental actualizado según



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



	de satisfacción del usuario	planes de acción		modificaciones o mejoras implementadas
Reportes de eventos adversos	Notificaciones del programa de seguridad del paciente	Gestión del riesgo, análisis de eventos (AMFE, análisis de causa raíz)	Divulgación de documentos nuevos y/o modificados	Socialización institucional de protocolos, procedimientos o formatos ajustados
Resultados de Indicadores	Indicadores de calidad, gestión clínica, oportunidad, eficiencia y seguridad	Seguimiento, evaluación y toma de decisiones basada en datos	Planes de mejoramiento institucional	Acciones correctivas, preventivas y de mejora continua

## Interpretación del Flujo

**Entradas → Análisis y Gestión del Proceso de Calidad → Salidas orientadas al mejoramiento continuo**

Este cuadro permite evidenciar:

- La trazabilidad entre la información institucional y los productos del área.
- La articulación con el **PAMEC con enfoque en acreditación** que estás diseñando.
- La coherencia con los requisitos de la Resolución 3100 de 2019.
- El cumplimiento del ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar).

## PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La ESE Hospital San Francisco de Asís presenta el Informe de Rendición de Cuentas del Programa de Seguridad del Paciente correspondiente a la vigencia 2025, como ejercicio de transparencia institucional, responsabilidad social y mejora continua.

### Gestión de Eventos Reportados 2025

Durante la vigencia 2025, el 80% de los reportes correspondieron a incidentes sin daño, el 18% a eventos adversos leves y el 2% a eventos moderados. No se registraron eventos centinela.

La alta proporción de incidentes sin daño evidencia fortalecimiento en la cultura de reporte preventivo y control temprano del riesgo asistencial.

### Indicadores Clave de Seguridad

Tasa de eventos adversos: 1.8%.

Reporte oportuno: 96%.

Cumplimiento lavado de manos: 91%.

Identificación correcta del paciente: 98%.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Los resultados reflejan consolidación del sistema de vigilancia del riesgo y alta adherencia a protocolos institucionales.

## Cobertura de Capacitación

El 95% del talento humano asistencial fue capacitado en seguridad del paciente, quedando un 5% pendiente por programación. La formación incluyó cultura justa, prevención de infecciones, uso seguro de medicamentos y prevención de caídas.

## Percepción y Satisfacción del Usuario

El 92% de los usuarios manifestó percepción positiva sobre la seguridad institucional y el 95% expresó satisfacción con el trato recibido, evidenciando avances en humanización.

## Principales Logros 2025

- Cero eventos centinela.
- Incremento del 25% en reporte preventivo frente a 2024.
- Reducción del 30% en eventos repetitivos.
- Integración del Programa con el PAMEC institucional.
- Fortalecimiento del análisis causa raíz y planes de mejora.

## Oportunidades de Mejora

- Alcanzar 100% en identificación correcta del paciente.
- Incrementar adherencia a lavado de manos por encima del 95%.
- Digitalizar completamente el sistema de reporte.
- Implementar herramientas predictivas de gestión del riesgo.

## Proyección 2026

- Implementación de tablero digital de indicadores.
- Simulaciones clínicas y fortalecimiento en sedes rurales.
- Certificación en buenas prácticas de seguridad.
- Seguimiento tecnológico en tiempo real de eventos.

## Conclusión

La vigencia 2025 consolidó un sistema institucional preventivo, orientado a la mejora continua y a la prestación de servicios seguros y humanizados. La institución reafirma su compromiso con la calidad, la confianza ciudadana y la seguridad del paciente.

INFORME DE GESTIÓN EN OFICINA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO PERIODO 2025



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



**ESTADÍSTICA:** Podría definirse como la ciencia que se encarga de recopilar, organizar, procesar, analizar e interpretar datos con el fin de deducir las características de una población.

**ARCHIVO:** Un lugar destinado al almacenamiento de documentos.

Las actividades que se realizaron en la dependencia de estadística y archivo en el periodo fueron:

1. Facilitar a los usuarios la entrega de sus epicrisis de urgencias cuando estos la requieran a través de una solicitud por escrito.
2. La oficina de estadística y archivo semanalmente entrega a la secretaria de salud municipal los eventos de salud pública que se presentan en la ESE mediante el aplicativo SIVIGILA por medio de archivos planos.
3. Entrega de historias clínicas a jóvenes aspirantes a ingresar a la policía de 6 años hacia la actualidad.
4. Teniendo en cuenta la resolución 1552 y 256 que establece el artículo 123 del decreto Ley 019 del 2012 que dice que las EPS deben garantizar la asignación de citas de medicina general y odontología y la resolución 256 que dictan disposiciones sobre los indicadores de calidad para su monitoreo.  
Se le hace informe mensual y oportuno de los indicadores de calidad a las distintas EPS con las que la ESE tiene contratación a través de sus plataformas virtuales.
5. Se hace seguimiento a las historias clínicas registradas diariamente en urgencias y pasan de manera inmediata a nuestro archivo.
6. Se reciben protocolos de necropsias de las muertes no naturales que se registran en el municipio.
7. El SIVIGILA cambio, se notifica en línea en el portal SIVIGILA web 4.0 y se suben los archivos planos el lunes antes de las 12:00 pm.
8. A través de esta oficina se hacen traslados de historias clínicas a aquellas personas que cambian de sede de la ESE donde tienen su atención tanto de hipertensión y crecimiento y desarrollo tanto de zona de urbana a zona rural y viceversa.
9. Se diligencian los formatos de muestras de dengue positivo para ser enviados al laboratorio de salud pública y este a su vez al instituto, y de ahí nos envían lo que encontraron en las muestras las cepas virológicas DEN1, DEN2, DEN3, Y DEN4.
10. Desde la oficina de estadísticas y archivo se hace una notificación intensificada del evento de pólvora desde el primero de diciembre a la 1pm si no se presenta ningún caso la notificación negativa hasta 17 enero del año en curso, y si se llegara a presentar se notifica de manera inmediata.
11. Se hace entrega de historias en físico al programa de ruta cardiovascular cuando esta la requieran.
12. Organización de los archivos de los puestos de salud, Las palmitas, Berastegui, Punta de yáñez, El siglo, Los mimbres, Bugre, Laguneta y Pijuayal.
13. Se inició el proceso de escáner las historias capitadas desde mes de diciembre 2025.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



## SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Atendiendo a su solicitud y teniendo en cuenta la normatividad vigente, que va desde la misma constitución política nacional, la Ley 100 de 1993, con el decreto 780 de 2016 y la ley 1474 de 2011 y el decreto 1757 1996

La oficina de atención al usuario tiene desde su hacer, un enfoque de atención centrado en el usuario y su familia, buscando responder a las necesidades y problemas que obstaculizan su acceso a la salud, facilitando mediante la orientación y aplicación del conocimiento, el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios.

Siau se materializa en la oficina de atención al usuario, lugar donde se promueven y desarrollan estrategias orientadas hacia la humanización de la atención en salud, del ejercicio de los deberes y derechos del usuario en el contexto del respeto por la persona.

La oficina de información y atención al usuario en el año 2025 dentro de sus actividades a realizar, aplico un número determinado de **encuestas** a los usuarios con el fin de medir el grado de satisfacción de los mismos:

Numero de encuestas aplicadas: **3.470**

Número de usuarios satisfechos: **3.450**

Número de usuarios Insatisfechos: **20**

Durante la vigencia 2025 de los 3470 usuarios encuestados 3.450 manifestaron satisfacción, obteniendo como resultado final un 99.42% de usuarios satisfechos.

### Capacitaciones:

Con el objetivo de educar y sensibilizar a los usuarios para el mejoramiento de su calidad de vida y la conservación de su salud a través de la oficina SIAU, se elaboró un cronograma de capacitaciones durante todo el año y se socializaron temas varios así, como se afianzaron los deberes y derechos de los mismos.

Numero de capacitaciones realizadas: **65**

Número de usuarios Capacitados: **2.925**

Para la ESE hospital san francisco conocer las falencias y debilidades relacionadas con la prestación del servicio es una oportunidad de mejora, en la vigencia 2025 se recibieron en la oficina de servicio de información y atención al usuario varias pqr escritas.

### Número total de pqr recibidas en la oficina SIAU: 30

Cabe anotar que las quejas fueron remitidas al coordinador de área y jefes de personal donde hicieron análisis de cada una de estas insatisfacciones permitiendo la toma de correctivos vía telefónica y a través de WhatsApp se les informo a los usuarios sobre las gestiones realizadas.

### Apertura de buzones:

En la ESE hospital san francisco contamos con 5 buzones a disposición de los usuarios donde pueden depositar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, permitiéndonos así conocer sus inquietudes y manifestaciones acerca de la atención brindada y mejorar nuestros servicios.

**Total, de notas encontradas dentro de los buzones vigencia 2025: 91**

Clasificación de las anotaciones encontradas dentro de los diferentes buzones en el año

Felicitaciones: **39**

Quejas: **34**

Sugerencias: **16**

Peticiones: **1**

### Encuestas aplicadas servicio de urgencia



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Total encuestas; **223**  
Encuestas satisfechas; **214**  
Encuestas insatisfechas: **9**

Podemos concluir que en año 2025 en la institución se le brindo atención a **120.238 usuarios** en los diferentes servicios de los cuales solo **73** de ellos manifestaron **insatisfacción** por la atención, arrojándonos un **0.60%** de insatisfacción en la vigencia anterior.

Podemos anotar que las actividades en el servicio de información y atención al usuario durante todo el año se realizó a cabalidad, con el único propósito de brindarles atención a los usuarios con calidad y eficiencia, conocer sus inquietudes y emprender acciones que nos permitan corregir y mejorar nuestros servicios a la comunidad.

## INFORME DE URGENCIAS 2025

El servicio de urgencias de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO, cuenta con atención en salud de primer nivel, con una adecuada atención a todas las EPS ya sean subsidiadas, contributivas o régimen especial.

Además, cuenta con el servicio de electrocardiograma y radiografía.

### El servicio de urgencia cuenta con:

- Sala electrocardiografía
- Sala de Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)
- Sala de procedimiento Menores
- Sala inyectología – curaciones
- Triage
- Star de enfermería
- 3 consultorios Médicos
- Sala de observación con: Observación hombres (6 camas), Observación pediátrica (8 camas), Observación mujeres (6 camas).
- Stock de medicamento
- Farmacia
- Área de facturación y admisiones.

### También contamos con:

- Una sala de parto con su respectiva cama de parto
- Dos Incubadoras y dos servos cunas
- Sala de puerperio (2 camas)
- Hospitalizaciones distribuidas de esta manera: Hospitalización hombres (4 camas), hospitalización pediátrica (3 camas), hospitalización mujeres (4 camas) y un Star de enfermería
- Servicio de laboratorio 24 horas.
- Radiografía
- Ambulancias de traslado que prestan el servicio en la E.S.E (3).



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



## Talento Humano

- Cuenta con talento humano de 3 médicos de 12 horas diurnos y dos médicos turno nocturno de 12 horas con un médico de disponibilidad, los fines de semana y festivos 3 médicos 12 horas diurno y 2 médicos nocturnos con uno disponibilidad.
- En cuanto al personal auxiliar contamos con 6 auxiliares por turnos de 12 horas más dos auxiliares encargada de realizar electrocardiograma, un auxiliar de enfermería encargado del proceso de esterilización, 2 señoras para servicio general, 2 auxiliares clínico, 1 admisioncita con turnos de 8 horas, 1 facturador, 1 vigilante por turno.
- Contamos con los equipos biomédicos necesarios en la atención del paciente en el servicio de urgencias

## La E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO en el servicio de urgencias atendió en los diferentes tipos de Triage:

- ❖ Triage I: 121pacientes
- ❖ Triage II: 2.923 pacientes
- ❖ Triage III: 17.205 pacientes
- ❖ Triage IV: 6.517 pacientes
- ❖ Triage V: 1.113 pacientes
- ❖ Total: 25.933 pacientes

## Datos favorables

Ventajas que tiene la ESE en la urgencia.

- Laboratorio clínico 24 horas
- Farmacia interna en la urgencia
- Radiografía de lunes a viernes por 8 horas más disponibilidad del servicio los fines de semana
- Servicio de ambulancia las 24 horas
- Procesos de auditoria con un avance muy significativo y se ve cuando dejan los compromisos y plan de mejora.
- Capacitaciones del personal de urgencia mensual incluidos el jueves científico.

## INFORME DE CONSULTA EXTERNA 2025

La **Consulta Externa** es un servicio médico ambulatorio que implica la atención de un usuario con una cita asignada previamente o de forma prioritaria, el usuario accede a los servicios médicos para diferentes tipos de atenciones, diagnósticos, paraclínicos, remisiones, certificaciones, tratamiento y seguimiento.

Actualmente contamos con médicos asignados a los diferentes sitios de atención urbana y rural.

- Médicos sede principal: 8
- Médicos zona rural: 5
- Médico extramural: 1

En la sede principal contamos con 4 consultorios equipados para la atención de pacientes en la jornada de mañana y tarde los cuales tiene una agenda de 32 pacientes por médico.

Las consultas realizadas en la zona rural y en la sede principal desde el 01/01/2025 hasta 31/12/2025 se desglosan a continuación:



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Punta de Yánez: 2976

Los mimbres: 650

Berastegui: 11.467

Bugre: 2.665

Laguneta: 1.151

Las palmitas: 1.148

El siglo: 2.858

Pijiguayal: 2.399

Extramural: 10.172

Sede principal: 58.523

Se evidencio un total de **35.782** consultas en la zona rural más **58.523** en la sede principal para un total de **86.294** consultas externas en el año 2025.

## LABORATORIO CLINICO E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO

### OBJETIVO

Informar sobre el estado actual del laboratorio, los avances alcanzados y las mejoras implementadas para optimizar el servicio.

### MISIÓN

Proporcionar servicios de laboratorio clínico precisos, confiables y oportunos, contribuyendo así a mejorar la salud y el bienestar de nuestros pacientes

### VISIÓN

Ser reconocidos como el laboratorio clínico de referencia en Ciénaga de Oro y expandir nuestros servicios a un segundo nivel de atención, manteniendo siempre los más altos estándares de calidad y ética profesional.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

EQUIPO HUMANO	ROLES
<b>Bacteriólogas: 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vigilancia en la toma de muestra</li><li>Procesamiento de muestras</li><li>Aseguramiento de la calidad en los procesos</li><li>Validación de los resultados</li><li><b>Humanización en el servicio</b></li></ul>
<b>Auxiliares de laboratorio: 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toma de muestras</li><li>Apoyo a bacteriólogas en el procesamiento de muestras</li><li>Vigilancia a recepción de pedidos de laboratorio</li><li><b>Humanización en el servicio</b></li></ul>
<b>Auxiliares administrativos: 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Facturación de exámenes</li><li>Recepción de usuarios en la toma de muestra</li><li>Trascrición de resultados</li><li>Entrega de resultados</li><li><b>Humanización en el servicio</b></li></ul>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Toma de muestras corregimiento de Berástegui



INFRAESTRUCTURA	CARACTERISTICAS
FASE PREANALITICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 puntos de toma de muestra</li> <li>• 1 toma de muestra especial</li> </ul>
FASE ANALITICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Area de coloración</li> <li>• Area de química clínica</li> <li>• Area de hematología</li> <li>• Area de inmunología</li> <li>• Area de microscopia</li> </ul>
FASE POST ANALITICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina de coordinación y transcripción de exámenes</li> </ul>

### EQUIPOS DE LABORATORIO

- **Analizador de Química BS 230**

El BS-230 es un analizador químico clínico multifuncional de sobremesa. A pesar de su tamaño compacto, ha conseguido una multitud de funciones avanzadas nunca encontradas en un producto similar del mercado, lo que convierte a este producto en una solución química óptima para laboratorios pequeños y una herramienta de apoyo para laboratorios de gama media y alta.



- **Analizador de Química A-15**

El rendimiento de A15 (bajo consumo de agua, mantenimiento mínimo, componentes de alta calidad y ahorros significativos en el uso de consumibles) optimiza el costo operativo del laboratorio. Con el analizador automático A15, BioSystems proporciona un sistema completo que utiliza sus reactivos dedicados para Química Clínica y Turbidimetría para lograr el mejor rendimiento posible.



- **Analizador de Hematología mindray BC 30s**

El Analizador de Hematología Mindray BC-30s es un equipo automático y compacto de 3 partes diseñado para laboratorios pequeños y medianos, capaz de procesar hasta 70 muestras por hora. Ofrece 21 parámetros, 3 histogramas, utiliza reactivos sin cianuro y cuenta con una pantalla táctil de 10.4 pulgadas.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- **Analizador de Hematología Wiener lab. Counter 19**

Analizador Hematológico automático, multiparamétrico, 19 parámetros y 3 histogramas. Principio de medición: impedancia eléctrica para el recuento de WBC, RBC y PLT, colorimetría para la determinación de Hemoglobina. Velocidad de procesamiento: 60 muestras por hora



- **Microscopios**



- **Centrifugas**
- **Pipetas**
- **Equipos de cómputo entre otros.**



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



## SERVICIOS OFRECIDOS

AREA DE LABORATORIO	EXAMENES DE LABORATORIO
QUIMICA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Glicemia</li><li>• Perfil lipídico (Colesterol total, Triglicéridos, C HDL, C LDL, C VLDL)</li><li>• Perfil renal ( Urea, BUN, Creatinina)</li><li>• Acido úrico</li><li>• Bilirrubinas (Total y Directa)</li></ul>
HEMATOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hemograma tipo IV</li><li>• ESP</li><li>• VSG</li><li>• Hemoclasificaciones</li></ul>
INMUNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prueba Rápida HIV</li><li>• Prueba Rápida Hepatitis B</li><li>• Prueba Rápida Hepatitis C</li><li>• Prueba Rápida Sífilis</li><li>• Prueba Rápida PSA</li><li>• VDRL</li><li>• Gravindex</li></ul>
MICROSCOPIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parcial de orina</li><li>• Coprológico</li><li>• Sangre oculta en heces</li><li>• Frotis de secreciones</li><li>• Hemoparásitos</li><li>• BK</li><li>• Leishmaniasis</li></ul>

## FRECUENCIA Y VOLUMEN DE TRABAJO

### CONSULTA EXTERNA:

Horario toma de muestra: 6: 00 am- 10:00 am

Volumen diario de recepciones: 200 aproximadamente.

Oportunidad en la entrega de resultados: Al día siguiente 7:00 am

Horario entrega de resultados: Lunes a viernes 7: 00 am- 12:00 pm y 2:00 pm- 4:00 pm

Prioridad en la toma de muestra: Mujeres embarazadas, niños de 0 a 12 años, adulto mayor, discapacitados.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



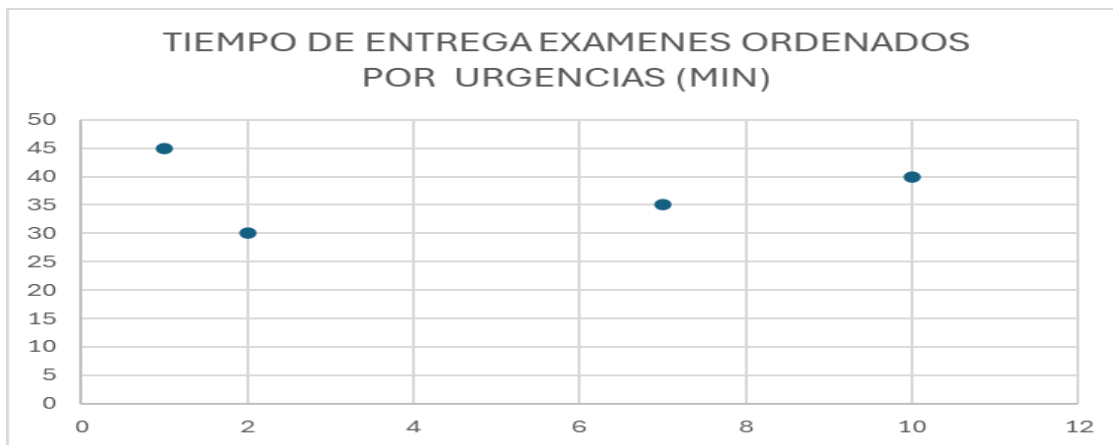
## URGENCIAS:

**Horario toma de muestras: 24 horas**

Volumen diario de recepciones: 20 aproximadamente

Oportunidad en la entrega de resultados: 40 minutos

Disponibilidad de bacteriólogas: 24 horas



## MEJORAS IMPLEMENTADAS

El laboratorio se encuentra inscrito en la Red Nacional de Laboratorios la cual promueve la interacción de los laboratorios del país. A nivel departamental durante la visita de seguimiento y verificación el laboratorio alcanzó una puntuación de 87 puntos obteniendo el tercer lugar cumpliendo con los estándares de calidad exigidos en la Res. 1619 de 2015 reflejando un esfuerzo continuo por garantizar servicios de diagnóstico confiables.

Para mejorar el acceso a nuestros servicios tenemos una toma de muestras en el corregimiento de Berástegui una vez por semana y a diferentes zonas rurales donde haya programación de brigada una vez por semana, lo cual permite la prevención, diagnóstico y control de enfermedades, evitando el costo en transporte de los pacientes hacia el casco urbano.

## RETOS Y DESAFIOS

Como parte del compromiso con la mejora continua y la garantía de calidad en todos los procesos del laboratorio, se ha establecido como prioridad estratégica la obtención de la acreditación del servicio.

Este proceso de acreditación busca validar que el laboratorio cumple con los más altos estándares de calidad en todos sus procedimientos y servicios, garantizando la fiabilidad de los resultados y la satisfacción de los pacientes.

Como parte de la visión de expansión y mejora continua, el laboratorio del Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro tiene como objetivo lograr la habilitación como laboratorio de segundo nivel de atención. Esta habilitación permitirá ampliar la capacidad de diagnóstico, aumentar el número de pruebas disponibles y, en última instancia, mejorar el acceso a servicios médicos más completos y especializados para la comunidad.

## ÁREA DE ODONTOLOGÍA

El área de odontología de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO, en el año 2025 se dedicó a realizar los diferentes procedimientos y actividades contemplados en los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud establecida en la RESOLUCION 3280, para que los diferentes habitantes del municipio de Ciénaga de Oro, tengan una salud oral óptima.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Realizando las siguientes actividades y procedimientos de PYM

- Consulta de valoración por salud oral, consulta de control y su respectiva educación.
- Control de placa bacteriana
- Aplicación de Barniz flúor
- Aplicación de sellantes
- Detartraje supragingival

Además, realizamos campañas de intensificación de flúor y educación en salud oral establecida por el ministerio de salud en los 3 trimestres del año conocida como GENERACION MAS SONRIENTE la cual busca evitar la formación de caries dental en menores de 18 años.

## Números de pacientes atendidos en la ruta de atención PYM

Aplicación de sellante de fotocurado: 8.312  
topificación de flúor de barniz: 6.820  
Detartraje supra gingival: 20.787  
Control de placa bacteriana: 11.438  
Para un total de 47.357 actividades de pym.

Números de pacientes que se le realizaron intensificación de flúor en las campañas de generación más sonrientes

MARZO: 298 PACIENTES

JUNIO: 234 PACIENTES

AGOSTO: 304 PACIENTES

Se realiza procedimientos de morbilidad en los que se incluye:

- ❖ Obturación definitivos: resina – amalgama
- ❖ Exodoncias Unirradicular y Multirradiculares en dientes temporales y dientes permanentes
- ❖ Endodoncia Unirradicular.

Exodoncia de diente permanente unirradicular: 480 Exodoncia de diente permanente multirradicular: 579  
Exodoncia de diente temporal multirradiculares: 417  
Exodoncia de diente temporal unirradicular: 474  
Obturación TEMPORAL: 1595  
Obturación dental con resina de fotocurado: 4.802  
Terapia de conducto radicular en diente unirradicular: 4  
Control de hemorragia dental pos quirúrgico: 1950  
Corte de sutura: 54

Para un total de 10.355 realizando más actividades de morbilidad en el año 2025.

Personal encargado de la atención:

- ✓ Numero de odontólogos: 8
- ✓ Numero de higienistas: 3
- ✓ Numero de auxiliares: 5

Contamos con los siguientes consultorios odontológicos:

3 consultorios odontológicos en la Ese Hospital San Francisco:

- 1 consultorio odontológico Puesto de salud de Berasategui.
- 1 consultorio odontológico Puesto de salud de Punta de Yáñez.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de Pijiguayal.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de El Siglo.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de Las Palmitas.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de Bugre



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- 1 consultorio odontológico en la Unidad Móvil que llega a aquellos lugares donde no hay consultorios odontológicos y veredas y corregimientos de difícil acceso como LAGUNETA brigadas y en las campañas de generación más sonrientes

## HORARIO Y LUGAR DE ATENCION

### ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LUNES A VIERNES POR LA MAÑANA 7 AM 12 PM

- 2 ODONTOLOGOS: 17consultas de Morbilidad y 10 de pym
- 1 HIGENISTA: 20 consultas de PYM

### ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LUNES A VIERNES POR LA TARDE 1 PM A 5 PM:

- 2 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de pym
- 1 HIGIENISTA: 15 consultas de PYM

## PUESTOS DE SALUD

### PUESTO DE SALUD BERASTEGUI DE LUNES, MARTES, MIERCOLES, VIERNES POR LA MAÑANA:

- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de PYM

### PUESTO DE SALUD BERASTEGUI DIA JUEVES POR LA TARDE

- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de PYM

### PUESTO DE SALUD BERASTEGUI JUEVES POR LA MAÑANA Y TARDE

- 1 ODONTOLOGA Y 1 HIGIENISTA: 15 consultas de PYM

### PUESTO DE SALUD BUGRE DIAS MARTES Y JUEVES MAÑANA:

- 1 ODONTOLOGO: 17 consulta de morbilidad y 10 de pym

### PUESTO DE SALUD PALMITAS DIAS MIERCOLES Y VIERNES POR LA MAÑANA

- MIERCOLES: 1 ODONTOLOGO CON 17 consultas de morbilidad y 10 de PYM
- VIERNES: 1 HIGIENISTA CON 15 CONSULTA DE PYM

### PUESTO DE SALUD PUNTA DE YANEZ DIAS LUNES Y VIERNES POR LA MAÑANA 7 AM A 12 PM

- 1 ODONTOLOGO: 17 consulta de morbilidad y 10 de PYM

### PUESTO DE SALUD SIGLO DIAS LUNES Y MIERCOLES POR LA MAÑANA 7 AM A 12 PM

- 1 ODONTOLOGO: 17 consulta de morbilidad y 10 de PYM

### PUESTO DE SALUD PIJIGUYAL DIAS MARTES Y JUEVES POR LA MAÑANA 7 AM A 12 PM

- MARTES: 1 higienista con 15 consultas de morbilidad
- JUEVES: 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de pym

## MEJORAS 2025

En el año 2025 para seguir mejorando el servicio del área y prestar una atención más oportuna a nuestros usuarios se implementó en las horas de la tarde las consultas de 2 odontólogos y 1 higienista. Ya que los años anteriores solo atendía 1 odontólogo de 1-5 de la tarde de esta forma se mejoró en la oportunidad de atención para nuestros usuarios.

También se cambiaron ciertos equipos biomédicos que se encontraron en mal estado, como el compresor de Pijuyal.

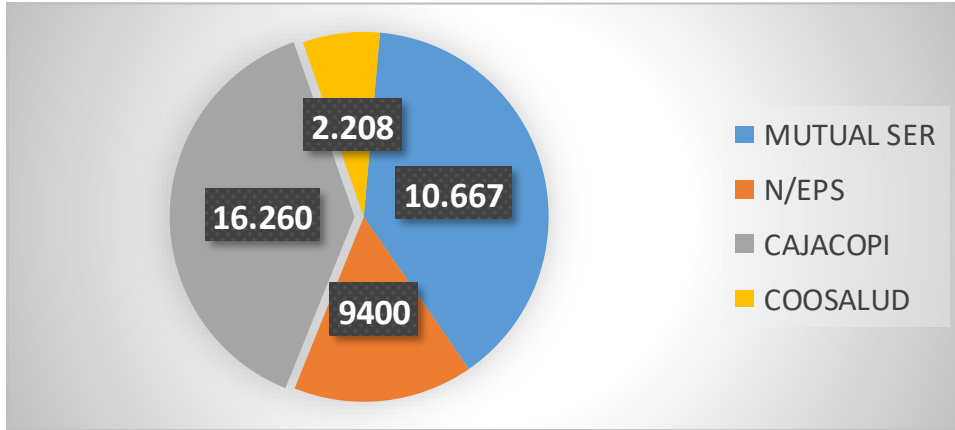
## ESTIMATIVOS EXIGIDOS POR LAS EPS



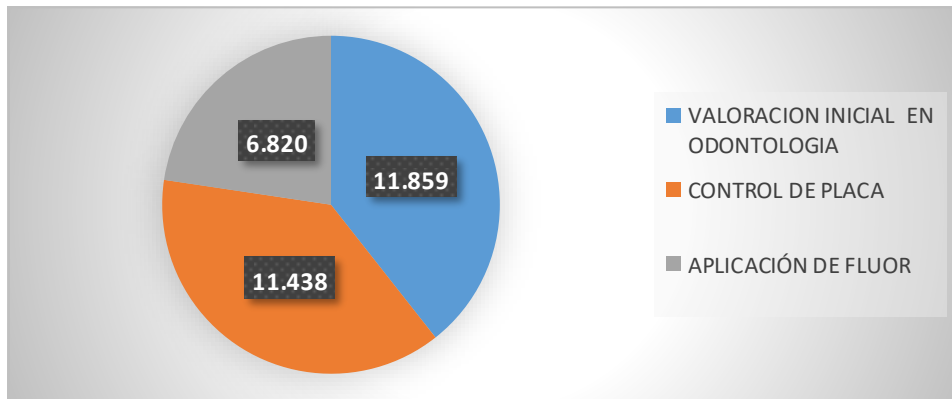
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



PARA UN TOTAL: 38.535



RESULTADOS OBTENIDOS ANUAL :30.117





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

**Donde el trabajo se convierte en vida**

## INFORME RENDICION DE CUENTAS 2025

La E.S.E. Hospital San Francisco, a través del área de Promoción y Mantenimiento de la Salud, en cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 3280 de 2018, ejecutó durante el periodo evaluado un conjunto de acciones orientadas a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

Estas intervenciones fueron desarrolladas bajo un enfoque integral, diferencial y centrado en el usuario, garantizando la adaptación a las necesidades específicas de la población atendida. Asimismo, su implementación se realizó conforme a las actividades definidas para cada momento del curso de vida, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud y al fortalecimiento de la atención primaria en salud en el territorio.

## ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2025





# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

# **HOSPITAL SAN FRANCISCO**

## **CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA**

**Donde el trabajo se convierte en vida**

### **Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes**

Los Servicios Amigables constituyen una estrategia orientada a garantizar espacios de atención integral en salud sexual y reproductiva dirigidos a la población adolescente y joven, bajo principios de confidencialidad, accesibilidad y enfoque diferencial.

Durante el periodo evaluado, esta unidad desarrolló acciones encaminadas al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Prevenir el embarazo en adolescentes, mediante actividades de educación, orientación y consejería.
- Garantizar el acceso oportuno y gratuito a métodos anticonceptivos, conforme a la normatividad vigente.
- Brindar información clara y pertinente sobre infecciones de transmisión sexual (ITS), promoviendo prácticas seguras.
- Fomentar la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, fortaleciendo el autocuidado y la toma de decisiones informadas en la población joven.

Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de la atención integral en salud para adolescentes y jóvenes del municipio, favoreciendo la reducción de riesgos en salud sexual y reproductiva y promoviendo entornos protectores para esta población.

### **Ruta de Atención Materno Perinatal**

Durante el periodo evaluado, se identificaron un total de cuatrocientas treinta (430) gestantes en el área de influencia de la E.S.E. Hospital San Francisco. De este total, cincuenta (50) corresponden a gestantes menores de edad, lo cual representa un grupo de especial atención en el marco del enfoque de curso de vida y gestión del riesgo.

Así mismo, se evidenció que trescientas veinte (320) gestantes ingresaron de manera oportuna a la Ruta Integral de Atención en Salud Materno Perinatal, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución 3280 de 2018, favoreciendo la detección temprana de riesgos y el acceso a controles prenatales.

Es importante resaltar que, durante la vigencia 2025, no se registraron muertes maternas en la E.S.E. Hospital San Francisco, lo cual constituye un resultado positivo en términos de calidad de la atención, seguimiento oportuno y fortalecimiento de las acciones de promoción y prevención en salud materna.

### **Plan Ampliado de Inmunizaciones (PAI)**

constituye una de las estrategias fundamentales de salud pública, orientada a reducir la mortalidad y morbilidad ocasionadas por enfermedades prevenibles por vacunación. En este



# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

# **HOSPITAL SAN FRANCISCO**

## **CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA**

**Donde el trabajo se convierte en vida**

sentido, la institución ha enfocado sus esfuerzos en garantizar el acceso oportuno, equitativo y continuo a los biológicos contemplados en el esquema nacional de vacunación, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud de la población.

Durante la vigencia evaluada, las acciones del PAI estuvieron dirigidas a una población objeto amplia y priorizada, que incluye recién nacidos, niños y niñas menores de seis años, así como niñas, niños y adolescentes conforme a los lineamientos del esquema nacional. De igual forma, se brindó atención a mujeres en edad fértil, gestantes, adultos mayores, población con factores de riesgo, como personas con enfermedades crónicas o condiciones de inmunosupresión, talento humano en salud y grupos poblacionales en condiciones especiales, tales como comunidades en zonas rurales dispersas, población migrante o en situaciones de brote epidemiológico.

Para el cumplimiento de estos objetivos, se desarrollaron diversas acciones, entre las que se destacan la realización de jornadas de vacunación intramurales y extramurales, la búsqueda activa de población susceptible, la vacunación casa a casa en zonas de difícil acceso, la participación en jornadas nacionales de vacunación, el seguimiento a esquemas incompletos y la implementación de estrategias de educación comunitaria orientadas a promover la adherencia a la vacunación.

Como resultado de estas intervenciones, se evidenció un incremento en las coberturas de vacunación, especialmente en la población infantil, así como una disminución del riesgo de enfermedades inmunoprevenibles. Asimismo, se logró fortalecer la presencia institucional en zonas rurales dispersas y mejorar la aceptación de la vacunación por parte de la comunidad.

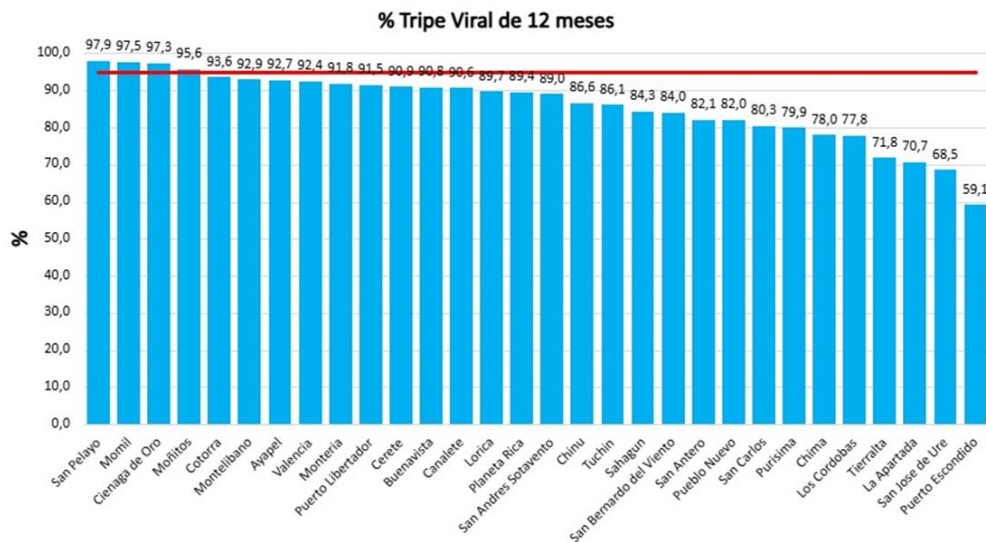
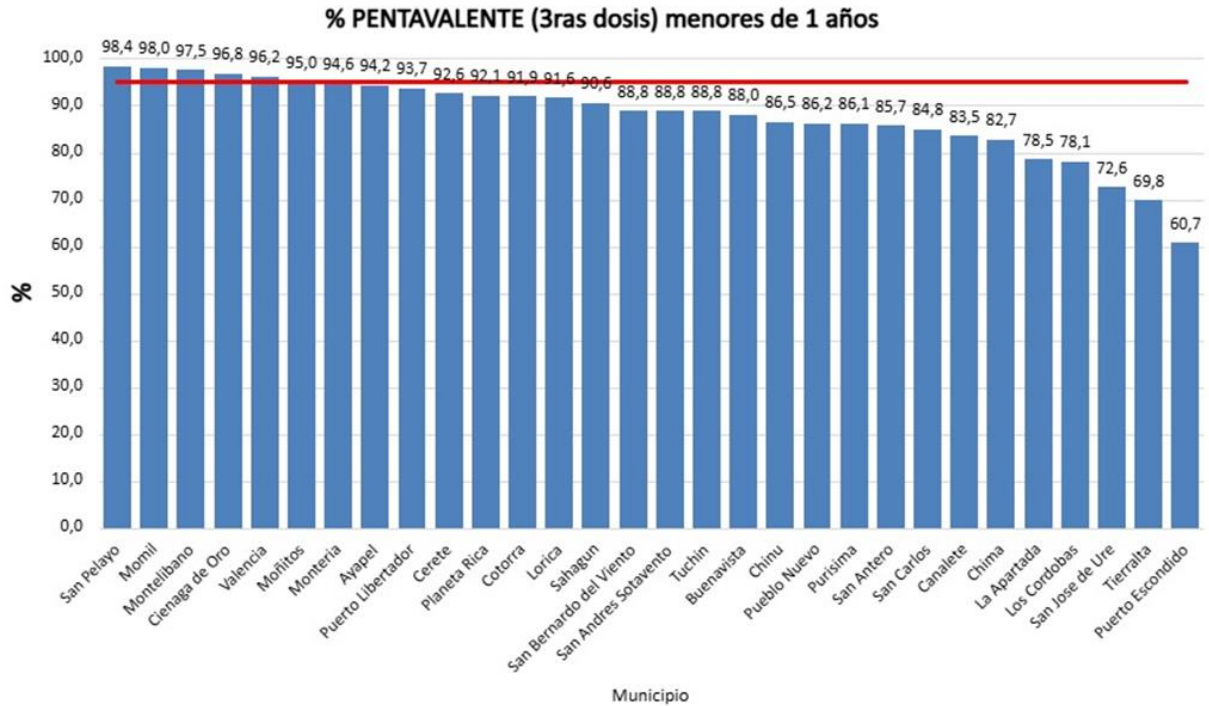
No obstante, se identificaron algunas dificultades, principalmente relacionadas con la dispersión geográfica de la población, las barreras de acceso en áreas rurales y la persistencia de desinformación o resistencia a la vacunación en ciertos sectores. Frente a estas situaciones, la institución ha definido acciones de mejora orientadas a intensificar las jornadas extramurales, fortalecer los procesos de educación en salud, promover la articulación con líderes comunitarios y realizar un seguimiento permanente a las coberturas alcanzadas.

En conclusión, el Plan Ampliado de Inmunizaciones continúa consolidándose como una estrategia esencial para la protección de la salud pública, contribuyendo de manera significativa a la prevención de enfermedades y al mejoramiento de la calidad de vida de la población.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida





# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

# **HOSPITAL SAN FRANCISCO**

## **CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA**

**Donde el trabajo se convierte en vida**

### **EQUIPOS BASICOS EN SALUD**

La Empresa Social del Estado (E.S.E.) Hospital cuenta con diez (10) Equipos Básicos en Salud (EBS), conformados por talento humano interdisciplinario, los cuales desarrollan sus acciones en el marco de la Atención Primaria en Salud (APS), conforme a los lineamientos del Modelo de Atención Integral en Salud (MIAS) y en cumplimiento de la Resolución 3280 de 2018.

Estos equipos tienen como propósito la implementación de acciones individuales y colectivas orientadas a la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la gestión del riesgo en salud y el fortalecimiento del autocuidado, con enfoque diferencial, territorial y de curso de vida.

Durante el periodo evaluado, los Equipos Básicos en Salud realizaron intervenciones extramurales mediante estrategias de caracterización, visitas domiciliarias, educación en salud, detección temprana y seguimiento a población priorizada, impactando los siguientes microterritorios.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida

Municipio	Tipología EBS	Número Territorios abordados por la ESE**	Número de Microterritorios abordados por la EBS	Número de hogares intervenidos
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 1</b>	<b>8</b>	<b>800</b>
		San Antonio del tachira	CENTRO POBLADO	
			BARRO PRIETO	
			LA ARENA	
			MAYORIA	
			NOCHE AZUL	
			SALGUERO	
			CANTA GALLO	
EL CURIAL				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 2</b>	<b>5</b>	<b>791</b>
		Los mimbres	CENTRO POBLADO	
			BRUCELAS	
			LAS PALOMAS	
			LOS ALGODONES	
TAPASOLA				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 3</b>	<b>6</b>	<b>861</b>
		PUNTA DE YANEZ	CENTRO POBLADO	
			EL HIGAL	
			LAS PALMAS	
			PUERTO DE LA CRIUZ	
CAMPO ALEGRE				
BOCA CATABRE				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 4</b>	<b>4</b>	<b>325</b>
		SANTIAGO DEL SUR	SANTIA GUITO	
			LA LUCHA	
			PARCELA INCORA	
ALTO CAVANA				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 5</b>	<b>5</b>	<b>801</b>
		LAGUNETA	PUEBLO BONITO	
			LA BARRA BELEN	
			EL GUAYABO	
			CENTRO POBLADO	
SAN FRANCISCO				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 6</b>	<b>4</b>	<b>800</b>
		BERASTEGUI I	SAN ANTONIO	
			ZORRA 1	
			ZORRA 2	
CENTRO POBLADO				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 7</b>	<b>4</b>	<b>800</b>
		BERASTEGUI II	SAN FRANCISCO	
			RIVERAS	
			SOLEDAD	
EL COCO				
CIENAGA DE ORO	Rural	<b>Territorio 8</b>	<b>4</b>	<b>800</b>
		BERASTEGUI III	ALGODÓN	
			NUEVA ESPERANZA	
			SAN ANTONIO	
CAMPO NUEVO				



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

